

**COMPASS**  
**Career cOnsulting and Mentoring**  
**skills CaPAcity building for youth**  
**workerS with NEETS**  
Κωδικός Έργου. 2019-2-BG01-KA205-  
062645

**Πλαίσιο δεξιοτήτων για τους  
συμβούλους των νέων.**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## CONTENTS

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ .....	1
ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ .....	2
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ & ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ .....	6
ΑΝΑΦΟΡΕΣ.....	6



## ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σε ολόκληρη την Ευρώπη έχει επιτευχθεί σαφής συμφωνία σχετικά με την σημασία της εργασίας των συμβούλων των νέων η οποία αναφέρεται όχι μόνο στους νέους αλλά και σε ολόκληρη την κοινωνία τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο. Τις τελευταίες δεκαετίες, ο ισχυρός σύνδεσμος των συμβούλων των νέων με την απασχολησιμότητα έχει σαν στόχο την «ανάπτυξη της εργασίας των συμβούλων των νέων ως πόρος για την υποστήριξη της απασχολησιμότητας των νέων» (EC, 2009: 6).

Αν και οι προσπάθειες για την ενίσχυση των ικανοτήτων των συμβούλων των νέων συνεχίζονται, παρατηρείται ότι οι ίδιοι εξακολουθούν να προσπαθούν να βδρουν την καλύτερη προσέγγιση για τους νέους έτσι ώστε να αντιμετωπίσουν τις με αποτελεσματικότητα τις καθημερινές τους προκλήσεις. Με βάση τις ανισότητες μεταξύ της Ευρώπης και τη συνεχόμενη πολιτική συνοχής, το έργο COMPASS στοχεύει στη στήριξη των χωρών που αντιμετωπίζουν τα υψηλότερα ποσοστά ανεργίας μεταξύ των NEET και στον εφοδιασμό των συμβούλων των νέων με καινοτόμες τεχνικές και προσεγγίσεις.

Σε ένα κόσμο που συνεχώς διαταράσσεται με αλλαγές και κοινωνικοοικονομική αβεβαιότητα, εταίροι από 6 χώρες – Βουλγαρία, Αυστρία, Ελλάδα, Γαλλία, Ρουμανία και Ισπανία – συγκεντρώθηκαν και διερεύνησαν σε βάθος πώς να συμβάλλουν στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των συμβούλων των νέων. Η ποσοτική και ποιοτική έρευνα που πραγματοποιήθηκε στο πρώτο στάδιο του έργου κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι σύμβουλοι των νέων διαθέτουν ένα ευρύ φάσμα δεξιοτήτων και ικανοτήτων για να ανταποκριθούν στις ανάγκες των νέων με τους οποίους συνεργάζονται.

Σύμφωνα με τα δημογραφικά δεδομένα που συλλέχθηκαν είναι εύκολο να περιγραφεί το προφίλ των συμβούλων των νέων. Τα περισσότερα άτομα που εργάζονται με NEET είναι μεταξύ 25-35 ετών με επίπεδο ακαδημαϊκής εκπαίδευσης προπτυχιακού και μεταπτυχιακού, κυρίως στις κοινωνικές και ανθρωπιστικές επιστήμες. Ένας σημαντικός αριθμός από αυτούς δεν έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα ως προς την ανάπτυξη των διαπροσωπικών δεξιοτήτων.

Με βάση περισσότερες από 200 απαντήσεις στην ηλεκτρονική έρευνα και 30 μεμονωμένες συνεντεύξεις με συμβούλους νέων, η κοινοπραξία δημιούργησε ένα μοντέλο δεξιοτήτων κατάλληλα προσαρμοσμένο στις κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι σύμβουλοι των νέων, δίνοντας έμφαση στις δεξιότητες που χρειάζονται ο σύμβουλοι των νέων ως προς τη συμβουλευτική σταδιοδρομία. Το μοντέλο δεξιοτήτων αποτελείται από 6 βασικές δεξιότητες συμπεριλαμβάνοντας 5 συμπεριφορές για κάθε μια από τις δεξιότητες αυτές, συνοψίζοντας τις συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και συμπεριφορές που απαιτούνται.

Αυτό το πλαίσιο δεξιοτήτων θα αποτελέσει τη βάση για τα επόμενα στάδια του έργου, διασφαλίζοντας ότι όλα τα προϊόντα που θα αναπτυχθούν θα είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες των συμβούλων των νέων και θα παρέχουν πρωτοποριακές μεθοδολογίες και μέσα για την ενεργοποίηση των NEETs. Η κατάρτιση είναι βασισμένοι στις ικανότητες των συμβούλων των νέων και η πλατφόρμα βασίζεται στην ενδυνάμωση των νέων.



# ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ

Το πλαίσιο δεξιοτήτων αναγνωρίζει τη σημασία της εργασίας των συμβούλων των νέων ως προς την κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των χωρών της ΕΕ.

Επικεντρώνεται στην υποστήριξη των νέων στην ως προς την ένταξή τους στην αγορά εργασίας και στην ενδυνάμωσή τους μέσω μιας καινοτόμου και αποτελεσματικής προσέγγισης που θα διασφαλίσει το μακροπρόθεσμο κίνητρό τους. Επίσης, το πλαίσιο δεξιοτήτων θα χρησιμεύσει ως πηγή έμπνευσης για την ανάπτυξη του προγράμματος κατάρτισης των συμβούλων των νέων και τους υποστηρίζει στη μετέπειτα αξιολόγηση των ικανοτήτων τους. Περιλαμβάνει έναν αριθμό επιθυμητών ικανοτήτων και συμπεριφορών που αντικατοπτρίζουν υγιείς υποκείμενες συμπεριφορές.

Βασισμένοι στο «Μοντέλο δεξιοτήτων των συμβούλων των νέων που τους δίνει τη δυνατότητα να εργαστούν διεθνώς», εστιάζουμε επίσης στις ακόλουθες 4 διαστάσεις: στάσεις, γνώσεις, δεξιότητες και συμπεριφορές.

- Οι στάσεις (η προθυμία των νέων) είναι η προϋπόθεση και η βάση για την ανάπτυξη δεξιοτήτων. Οδηγούν σε
- γνώσεις (που αποκτήθηκαν μέσω εμπειρίας, βιβλίων, Διαδικτύου κ.λπ.) και
- δεξιότητες (ικανότητα εκτέλεσης μιας εργασίας, εφαρμογή γνώσης και μετατροπή στάσεων σε ενέργειες), οι οποίες στη συνέχεια θα οδηγηθούν σε which will then lead to
- κατάλληλη και συναφή συμπεριφορά.

Ως εκ τούτου, η συμπεριφορά περιλαμβάνει στάσεις, γνώσεις και δεξιότητες. Μέσω της συμπεριφοράς μπορούμε να εκτιμήσουμε το επίπεδο ικανότητας του συμβούλου των νέων και αν είναι επαρκές για τη δουλειά του / της. Εν ολίγοις: η συμπεριφορά αντικατοπτρίζει τις υποκείμενες στάσεις ενός συμβούλου των νέων.<sup>1</sup>

## 1) Συναισθηματική νοημοσύνη, ανθεκτικότητα και αυτό-φροντίδα

- Δίνοντας προσοχή στην ψυχική, σωματική και συναισθηματική κατάσταση του ατόμου και ενσωματώνοντας συνήθειες και συμπεριφορές που καθιστούν το άτομο σταθερό και αποτελεσματικό στο εργασιακό περιβάλλον.
- Κατανοώντας τις εσωτερικές καταστάσεις, τις προτιμήσεις, του πόρους και τα συναισθήματα, καθώς και το ρόλο τους στην επιτυχημένη επαγγελματική και προσωπική εργασία.

<sup>1</sup> A Competence Model for Youth Workers to Work Internationally



- Διαχειρίζοντας τις εσωτερικές καταστάσεις και τους πόρους κάποιου διατηρώντας τα ενοχλητικά συναισθήματα και τις παρορμήσεις υπό έλεγχο και αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τη προσωπική τους απόδοση.
- Επιδεικνύοντας επιμονή και δέσμευση για την επίτευξη στόχων παρά τα εμπόδια και τις αποτυχίες.
- Αντιμετωπίζοντας τα συναισθήματα, τις προοπτικές και τις ανάγκες των άλλων και λαμβάνοντας ενεργό ενδιαφέρον για τις ανησυχίες τους, προσέχοντας συναισθηματικά στοιχεία ακούγοντας προσεκτικά και δείχνοντας ευαισθησία.

## 2) Αποτελεσματικότητα των συμβούλων των νέων

- Προσπαθώντας να βελτιώσουμε ή να ανταποκριθούμε σε ένα άρτιο επίπεδο, ενημερώνοντας για τις πρόσφατες αλλαγές και τις ευκαιρίες στον επαγγελματικό τομέα.
- Ενσωματώνοντας στρατηγικές για αποτελεσματικό σχεδιασμό και ιεράρχηση προτεραιοτήτων, προκειμένου να επιτυγχάνεται ο συντονισμός και η διαχείριση των καθημερινών εργασιών ενός ατόμου και να αντιμετωπίζεται η πρόοδος κάθε νέου με μακροπρόθεσμη προοπτική.
- Συχνή αναζήτηση και πειραματισμός με καινοτόμα και ψηφιακά εργαλεία και προσεγγίσεις που θα μπορούσαν να είναι χρήσιμες ως προς τη συνεργασία με NEET`s.
- Προωθώντας ενεργά την ομαδική εργασία με συναδέλφους, ξεκινώντας τη συλλογική μάθηση στη ομάδα των νέων και χρησιμοποιώντας τα αποτελέσματα για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας.
- Ανάλογα με τη φύση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι νέοι, αξιολογώντας τις βέλτιστες λύσεις, πιθανούς κινδύνους και πόρους που απαιτούνται και προτείνοντας υποστήριξη διαμεσολάβησης, εάν είναι απαραίτητο.

## 3) Αποτελεσματική Επικοινωνία

- Ακούγοντας ενεργά, θέτοντας ερωτήσεις και έχοντας επίγνωση της γνώσης του σώματος και κατανοώντας τις πραγματικές ανάγκες και τις προσδοκίες των NEET σε μια συνομιλία πρόσωπο με πρόσωπο.
- Προσαρμογή του τρόπου επικοινωνίας ενός ατόμου, λαμβάνοντας υπόψη την πολιτιστική και ψυχολογική ποικιλομορφία του συνομιλητή.
- Δίνοντας αποτελεσματική ανατροφοδότηση επικεντρωμένη στη συμπεριφορά και την επίδραση της συμπεριφοράς, επισημαίνοντας την πρόοδο των NEET, αλλά και προτείνοντας τομείς βελτίωσης για επιτυχή υλοποίηση στόχων.
- Καταβάλλοντας συνεχείς προσπάθειες για τη συμβολή στην ανάπτυξη της σχέσης, χρησιμοποιώντας μια αποφασιστική προσέγγιση αμοιβαίου σεβασμού και διαφάνειας.



- Επίδειξη ειλικρίνειας και αποδοχής σχετικά με τη γνώμη, τις φιλοδοξίες και τους στόχους των NEET.

#### 4) Παρακίνηση και ενδυνάμωση των NEET`s

- Παροχή προσωπικής υποστήριξης για την αντιμετώπιση καταστάσεων κρίσης με διαφανή και εποικοδομητικό τρόπο..
- Χρήση διαδραστικών στοιχείων κατά τη συνεδρία με νέους, όπως οι κάρτες « Moving motivators».
- Προβλέποντας την κυριότητα των ήδη καθορισμένων στόχων που αντιστοιχούν στα κίνητρα που έχουν οι NEET.
- Πιστεύοντας στις δυνατότητες των NEET και υποστηρίζοντας τη δημιουργία μιας θετικής και ρεαλιστική εικόνας, ενισχύοντας την αυτοπεποίθηση.
- Προκαλώντας μια αναπτυξιακή νοοτροπία των νέων, ως πρότυπο και μετατρέποντας τις προκλήσεις σε ευκαιρίες.

#### 5) Συμβουλευτική σταδιοδρομίας

- Ανάλυση της ατομική κατάσταση του NEET και παροχή υποστήριξης, προσδιορίζοντας τις ατομικές εκπαιδευτικές ανάγκες και παρέχοντας κατάλληλες συμβουλές σταδιοδρομίας, χρησιμοποιώντας δημιουργικές και καινοτόμες μεθόδους.
- Εξυπηρέτηση των NEETs με ζητήματα σχετικά με τον προσανατολισμό στην αγορά εργασίας καθώς και παροχή εργαλείων και στρατηγικών αναζήτησης εργασίας ( βιογραφικό σημείωμα, προετοιμασία για συνέντευξη εργασίας κ.λπ.)
- Να είναι σε θέση να θέσει SMARTστόχους και ένα ατομικό σχέδιο με την ενεργή συμμετοχή των νέων κατά την όλη διαδικασία και την ευθυγράμμισή τους με την τρέχουσα κοινωνικοοικονομική κατάσταση της χώρας.
- Καθοδήγηση και υποστήριξη των NEETs μέσω τεχνικών καθοδήγησης και την επίτευξη των ήδη καθορισμένων SMART στόχων καθώς και την αξιολόγηση της προόδου τους.
- Παροχή τακτικών ευκαιριών για αυτό-προβληματισμό, καθώς και για μάθηση από ομοτίμους, προκειμένου να δημιουργηθεί ομαδική συνοχή και να παρακινήθούν οι νέοι να αναλάβουν δράση.

#### 6) Δικτύωση και συνεργατικές σχέσεις

- Επένδυση χρόνου για τη δημιουργία επαφών με ενδιαφερόμενους φορείς σε διάφορους τομείς συμμετέχοντας με ημέρες καριέρας και τοπικές εκδηλώσεις.

- Επίδειξη ενδιαφέροντος, πρωτοβουλίας και προορατικότητας στην επικοινωνία με πιθανούς εργοδότες, προκειμένου να αποκτήσουν καλύτερες ευκαιρίες απασχόλησης για τους νέους.
- Η ανταλλαγή σε μηνιαία βάση σχετικών πληροφοριών και καλών πρακτικών ως προς τη παροχή συμβουλευτικής στους νέους με συναδέλφους αλλά και διεθνείς εταίρους και ενδιαφερόμενα μέρη.
- Διοργάνωση εκδηλώσεων δικτύωσης και φόρουμ σταδιοδρομίας, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα περιβάλλον για τη συγκέντρωση εργοδοτών και νέων.
- Χρήση διαφορετικών εργαλείων κοινωνικών μέσων σε καθημερινή βάση, αναπτύσσοντας εκστρατείες κοινωνικών μέσων για την προώθηση της επαγγελματικής εκπαίδευσης, των προγραμμάτων κατάρτισης και των μη τυπικών δραστηριοτήτων.



## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ & ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Οι δεξιότητες συμβουλευτικής σταδιοδρομίας που διαθέτουν οι σύμβουλοι των νέων που εργάζονται στην ΕΕ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της επιτυχίας τους. Επιπλέον, σύμφωνα με τα κύρια ευρήματα, θα πρέπει επίσης να έχουν πρόσθετες δεξιότητες όπως συναισθηματική νοημοσύνη, αποτελεσματικές δεξιότητες επικοινωνίας, τεχνικές κινήτρων, δικτύωση και ψηφιακές δεξιότητες.

Ο κύριος στόχος της παρούσας έκθεσης είναι να παράσχει ένα πλαίσιο ικανοτήτων για τους συμβούλους των νέων που ασχολούνται με την ενεργοποίηση των NEET μεταξύ 6 ευρωπαϊκών χωρών. Είναι σημαντικό για αυτούς να έχουν συγκεκριμένες συμπεριφορές, έτσι ώστε να έχουν πρόσβαση σε αυτήν την δεξιότητα και να υπογραμμίζουν συγκεκριμένα πεδία για εστιασμένη ανάπτυξη. Το προτεινόμενο μοντέλο δεξιοτήτων έξι βημάτων έχει καθοριστεί με σαφήνεια και η σημασία του έχει αποκαλυφθεί ως το κατάλληλο εργαλείο / μηχανισμός στην «εργαλειοθήκη» των συμβούλων των νέων που θα διευκόλυνε τη συμβολή τους στην ομαλή ένταξη των νέων.

Επομένως, μια κατάρτιση βάσει ικανοτήτων θα αναπτυχθεί με πρακτικά εργαλεία και ασκήσεις που θα αναπτύξουν τις ήδη προσδιορισμένες δεξιότητες.

Μια προστιθέμενη αξία για τη μοναδική προσέγγιση COMPASS θα είναι η διαδικτυακή πλατφόρμα για ενεργοποίηση των NEETs με παρακινητικό περιεχόμενο, που περιλαμβάνει διαδραστικές δραστηριότητες, εκπαιδευτικά βίντεο και στοιχεία, διασφαλίζοντας το μακροπρόθεσμο κίνητρο και την αφοσίωση των χρηστών.

## ΑΝΑΦΟΡΕΣ

*Salto Youth (2016). Competence Model for Youth Workers to Work Internationally*

